

## LINE電話（※ビデオ通話）でのオンライン面会について

※予約制とさせていただきます。

- ①オンライン面会を希望されるご家族（身元引受人）様は、事前に 2 日前までに面会希望日時をご連絡下さい。（面会可能であれば予約を受けさせていただきます。）
- ②電話予約が取れましたら、面会を希望されるご家族（身元引受人）様のお持ちのスマートフォンやタブレット端末の「LINEアプリ」から、下記のQRコード（当荘アカウント：鳥還荘02）を読み取って頂き、友だちへの追加登録をお願いします。
- ③友だちに追加をして頂いた後、当荘のアカウント（鳥還荘02）へトークを使用し「利用者名」と「面会者名」を記載したメッセージを送信して下さい。
- ④当荘のLINEアプリより面会希望者の確認ができましたら、「確認できました。〇日〇時の面会となります」等のメッセージを返信させていただきます。  
※自動返信ではございません。当荘の職員が確認し、返信いたしますのでお時間を要する場合がございます。  
※また本人確認の取れないアカウントなどは削除させていただきます。
- ⑤当日は面会予約をお受けした時間になりましたら、当荘よりLINE電話（ビデオ通話）を開始させていただきます。

ご不明な点等ございましたら当荘までご連絡下さい。今後ともよろしくお願い致します。

### オンライン面会の注意点

- 注1：事前にLINEアプリのダウンロードをお願いします。
- 注2：ご利用は平日（月曜～金曜）の10時～15時とさせていただきます。  
※昼食時間帯は外させていただきます。
- 注3：面会時間は15分程度とさせていただきます。
- 注4：事前に電話でのご予約を必ずお願いします。（面会希望日の2日前までに）

※オンライン面会中の音声や画像の状況につきましては、双方の通信環境や使用する機材により異なりますので、ご了承下さい。



【鳥還荘LINEアカウント】

オンライン面会の際は、こちらのQRコードを読み取って下さい。